**YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT**

**Celton Oy – Kivihuolto.fi**

Päivitetty: 30.10.2026

**1. Myyjän tiedot**

Verkkokaupan myyjä:

**Celton Oy**

Y-tunnus: 3633445-9

Osoite: Kangastie 3, 66300 Jurva

Sähköposti: keltto@kivihuolto.fi

Puhelin: 044 273 0185

Verkkosivusto: https://www.kivihuolto.fi

Jäljempänä näissä ehdoissa Celton Oy:stä käytetään nimitystä myyjä ja verkkokaupan asiakkaasta nimitystä asiakas.

**2. Soveltamisala**

Näitä ehtoja sovelletaan Celton Oy:n ylläpitämässä Kivihuolto.fi-verkkokaupassa tehtäviin tilauksiin.

Verkkokaupassa myydään hautausalan tuotteita kuluttajille ja muille asiakkaille Suomessa sekä erikseen ilmoitetuissa Euroopan unionin maissa.

Tilaamalla tuotteita verkkokaupasta asiakas hyväksyy nämä myynti- ja toimitusehdot.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta sovelletaan Suomen kuluttajansuojalakia ja muuta soveltuvaa kuluttajansuojalainsäädäntöä. Näillä ehdoilla ei rajoiteta asiakkaalle pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

**3. Tuotteet ja tuotevalikoima**

Verkkokaupassa myydään hautausalan tuotteita.

Tuotteiden ominaisuudet, materiaalit, mitat, hinnat ja muut olennaiset tiedot ilmoitetaan tuotekohtaisesti verkkokaupan tuotesivuilla.

Asiakkaan tulee tutustua tuotteen tietoihin ennen tilaamista.

Tuotekuvien tarkoituksena on havainnollistaa tuotetta. Tuotteen todellinen ulkonäkö voi vähäisessä määrin poiketa kuvasta esimerkiksi valaistuksen, näyttöasetusten tai materiaalien luonnollisen vaihtelun vuoksi.

Jos tuotteessa tai sen kuvauksessa havaitaan olennainen virhe, myyjä pyrkii korjaamaan tiedot viipymättä.

**4. Hinnat ja arvonlisävero**

Verkkokaupassa ilmoitetut hinnat esitetään euroina.

Kuluttajille ilmoitetut hinnat sisältävät kulloinkin sovellettavan arvonlisäveron, ellei tuotteen yhteydessä nimenomaisesti muuta ilmoiteta.

Tuotteen lopullinen hinta, toimituskulut ja mahdolliset muut lisämaksut esitetään asiakkaalle ennen tilauksen vahvistamista.

Toimituskulut alkavat 6,90 eurosta. Tarkka toimituskulu määräytyy tilauksen, toimitustavan ja toimitusosoitteen perusteella ja ilmoitetaan kassalla ennen tilauksen tekemistä.

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa hintoja ja toimituskuluja. Muutokset eivät vaikuta jo vahvistettuihin tilauksiin.

**5. Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen**

Asiakas voi tehdä tilauksen verkkokaupan kautta.

Tilauksen tekeminen edellyttää, että asiakas antaa tilauksen käsittelemiseksi tarvittavat tiedot, kuten nimen, toimitusosoitteen, sähköpostiosoitteen ja tarvittaessa puhelinnumeron.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Ennen tilauksen vahvistamista asiakkaan tulee tarkistaa tilaamansa tuotteet, kappalemäärät, toimitustiedot, maksutapa ja tilauksen kokonaishinta.

Tilaus on asiakkaan kannalta sitova, kun asiakas on vahvistanut tilauksen maksulliseksi tilaukseksi.

Myyjä lähettää asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostitse, kun tilaus on vastaanotettu.

Jos tilattua tuotetta ei ole saatavilla tai tilauksessa havaitaan olennainen virhe, myyjä ottaa asiakkaaseen yhteyttä tilanteen selvittämiseksi.

**6. Maksutavat**

Verkkokaupassa käytettävissä olevat maksutavat ovat:

- Verkkopankkimaksut.
- Maksukortit.
- Apple Pay.
- Google Pay.

Maksaminen tapahtuu verkkokaupan kassalla tarjolla olevien maksupalveluiden kautta.

Maksupalvelun teknisestä toteutuksesta vastaa kulloinkin käytössä oleva maksupalveluntarjoaja.

Maksupalveluntarjoajan nimi ja maksamiseen liittyvät tarkemmat ehdot ilmoitetaan maksamisen yhteydessä.

Myyjä ei vastaa asiakkaan pankin tai maksupalveluntarjoajan järjestelmien teknisistä häiriöistä, mutta pyrkii auttamaan asiakasta mahdollisissa maksamiseen liittyvissä ongelmissa.

**7. Toimitustavat ja toimitusajat**

Tuotteet toimitetaan asiakkaan valitsemalla toimitustavalla.

Käytettävissä olevat toimitustavat ovat:

- Postin toimituspalvelut.
- Nouto myymälästä, mikäli kyseinen vaihtoehto on tilauksen yhteydessä saatavilla.

Arvioitu toimitusaika on normaalisti 2–5 arkipäivää tilauksen käsittelystä.

Toimitusaika on arvio, eikä sitä voida kaikissa tilanteissa taata. Poikkeuksellisista toimitusviiveistä ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan.

Noutotilauksesta ilmoitetaan asiakkaalle, kun tuote on noudettavissa. Tuotetta ei tule noutaa ennen noutovahvistuksen saamista.

Toimitusmahdollisuudet Suomen ulkopuolelle määräytyvät verkkokaupassa ilmoitettujen toimitusalueiden mukaan. Mahdolliset toimitusrajoitukset ja toimituskulut ilmoitetaan ennen tilauksen vahvistamista.

**8. Tuotteiden vastaanottaminen**

Asiakkaan tulee tarkistaa vastaanottamansa lähetys mahdollisimman pian.

Jos lähetys on vahingoittunut kuljetuksessa tai tuotteesta puuttuu osia, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta myyjälle viipymättä.

Kuljetuksessa tapahtunut vahinko ei poista asiakkaan lakisääteistä oikeutta tehdä tuotteesta reklamaatio.

Myyjä auttaa asiakasta selvittämään kuljetusvaurioihin ja toimituspuutteisiin liittyvät tilanteet.

**9. Peruuttamisoikeus ja palautukset**

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus verkkokaupasta ostettuihin tuotteisiin, ellei tuotteeseen sovellu jokin laissa säädetty peruuttamisoikeuden poikkeus.

Peruuttamisaika alkaa tuotteen vastaanottamisesta.

Jos tilaus toimitetaan useassa erässä, määräaika alkaa viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Asiakkaan tulee ilmoittaa peruuttamisesta myyjälle 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen:

keltto@kivihuolto.fi

Peruuttamisilmoituksesta tulee ilmetä asiakkaan nimi, tilausnumero ja tieto siitä, että asiakas haluaa peruuttaa tilauksen.

Tuote tulee palauttaa viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Tuotteiden palauttaminen edellyttää, että ne ovat asianmukaisesti pakattuja kuljetusta varten.

**Tuotteen kunto ja avaamattomat pakkaukset**

Celton Oy hyväksyy lähtökohtaisesti avaamattomien ja käyttämättömien tuotteiden palautukset.

Kuluttajalla on kuitenkin lain mukainen oikeus tutustua tuotteeseen ja käsitellä sitä siinä laajuudessa kuin on tarpeen tuotteen ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

Tuotteen tarpeettomasta käsittelystä aiheutunut arvonalennus voidaan vähentää palautettavasta hyvityksestä lain sallimissa rajoissa, mikäli asiakkaalle on ennen kauppaa annettu tästä asianmukaiset tiedot.

Tuotteen avaaminen ei yksinään automaattisesti poista peruuttamisoikeutta.

**Peruuttamisoikeuden poikkeukset**

Peruuttamisoikeutta ei ole tuotteilla, joiden osalta kuluttajansuojalaissa säädetty poikkeus soveltuu.

Tällaisia tuotteita voivat olla esimerkiksi:

- Asiakkaan yksilöllisten vaatimusten mukaisesti valmistetut tai selvästi henkilökohtaisiksi muokatut tuotteet.
- Sinetöidyt tuotteet, joita ei voida terveydellisistä tai hygieniasyistä palauttaa pakkauksen avaamisen jälkeen, jos lain mukaiset edellytykset täyttyvät.

Peruuttamisoikeuden poikkeuksesta ilmoitetaan asiakkaalle tuotteen yhteydessä ennen tilausta.

Hautausalan tuotteita ei automaattisesti rajata peruuttamisoikeuden ulkopuolelle pelkästään tuoteryhmän perusteella.

**Palautuskustannukset**

Asiakas vastaa palautuksen välittömistä kustannuksista, ellei toisin ole ilmoitettu tai ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Palautuskulut määräytyvät käytetyn palautustavan ja lähetyksen mukaan.

Asiakkaalle palautetaan peruutetusta tilauksesta saadut maksut, mukaan lukien edullisimman tarjotun vakiotoimitustavan toimituskulut.

Jos asiakas on valinnut vakiotoimitusta kalliimman toimitustavan, lisäkustannuksia ei palauteta.

Myyjä voi pidättäytyä maksujen palauttamisesta, kunnes palautetut tuotteet on saatu takaisin tai asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteet takaisin, sen mukaan kumpi tapahtuu aikaisemmin.

**Peruuttamisilmoituksen malli**

Asiakas voi käyttää seuraavaa ilmoitusta:

"Ilmoitan peruuttavani verkkokaupasta tekemäni tilauksen.

Nimi: Tilausnumero: Tilauksen päivämäärä: Tuotteen vastaanottopäivä: Palautettavat tuotteet:

Päivämäärä:"

Ilmoitus lähetetään osoitteeseen keltto@kivihuolto.fi.

**10. Virhevastuu ja reklamaatiot**

Celton Oy vastaa myymistään tuotteista kuluttajansuojalain mukaisen virhevastuun perusteella.

Tuotteilla ei ole erillistä Celton Oy:n myöntämää takuuta, ellei tuotekohtaisesti muuta ilmoiteta.

Takuun puuttuminen ei rajoita asiakkaan lakisääteistä oikeutta vedota tuotteessa olevaan virheeseen.

Jos asiakas havaitsee tuotteessa virheen, hänen tulee ottaa yhteyttä myyjään mahdollisimman pian.

Reklamaatiot voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen:

keltto@kivihuolto.fi

Reklamaatiossa on hyvä ilmoittaa:

- Asiakkaan nimi.
- Tilausnumero.
- Virheellisen tuotteen nimi.
- Kuvaus havaitusta virheestä.
- Mahdolliset valokuvat virheestä.

Myyjä käsittelee reklamaatiot tapauskohtaisesti.

Ensisijaisesti pyritään korjaamaan virhe tai toimittamaan virheetön tuote. Jos tämä ei ole mahdollista tai kohtuullista, asiakkaalla voi olla oikeus hinnanalennukseen tai kaupan purkuun kuluttajansuojalain mukaisesti.

**11. Vastuunrajoitukset**

Myyjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista siltä osin kuin vastuun rajoittaminen on sovellettavan lainsäädännön mukaan sallittua.

Tämä ehto ei rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia eikä myyjän vastuuta tilanteissa, joissa vastuunrajoitus olisi lainvastainen.

Myyjä ei vastaa verkkokaupan käytön tilapäisistä teknisistä häiriöistä, jotka johtuvat myyjästä riippumattomista syistä.

**12. Ylivoimainen este**

Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta poikkeuksellisesta tapahtumasta, jota myyjä ei ole kohtuudella voinut ennakoida tai välttää.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi vakavat luonnonilmiöt, viranomaistoimet, laajat työtaistelut ja merkittävät häiriöt kuljetus- tai tietoliikennejärjestelmissä.

Myyjä ilmoittaa asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä ja sen vaikutuksista mahdollisuuksien mukaan.

**13. Henkilötietojen käsittely**

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään Celton Oy:n tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietosuojaseloste on saatavilla verkkokaupan verkkosivustolla.

**14. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen**

Näihin ehtoihin ja verkkokaupasta tehtyihin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Kuluttaja voi saattaa mahdollisen riita-asian kuluttajaneuvonnan käsiteltäväksi.

Jos riitaa ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajalla on lisäksi oikeus nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

**15. Ehtojen muuttaminen**

Myyjä pidättää oikeuden päivittää näitä ehtoja.

Kulloinkin voimassa olevat ehdot julkaistaan verkkokaupassa.

Ehtojen muutokset eivät vaikuta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin tilauksiin, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

---

**Celton Oy**

Kivihuolto.fi

keltto@kivihuolto.fi

044 273 0185