TIETOSUOJASELOSTE

Celton Oy – Kivihuolto.fi

Päivitetty: 30.10.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Celton Oy kerää, käsittelee, säilyttää ja suojaa verkkokauppansa asiakkaiden ja verkkosivuston käyttäjien henkilötietoja.

Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, GDPR), tietosuojalain ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Celton Oy

Y-tunnus: 3633445-9

Osoite: Kangastie 3, 66300 Jurva

Verkkosivusto: https://www.kivihuolto.fi

Sähköposti: keltto@kivihuolto.fi

Puhelin: 044 273 0185

Celton Oy toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Celton Oy käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

2.1 Tilausten käsittely ja toimittaminen

Henkilötietoja käytetään verkkokaupasta tehtyjen tilausten vastaanottamiseen, käsittelyyn, maksujen yhdistämiseen tilauksiin ja tuotteiden toimittamiseen.

2.2 Asiakaspalvelu

Henkilötietoja käsitellään asiakkaiden yhteydenottoihin vastaamiseksi, reklamaatioiden käsittelemiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseksi.

2.3 Maksujen käsittely ja kirjanpito

Henkilötietoja käsitellään maksutapahtumien, laskutuksen, kirjanpidon ja lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi.

2.4 Markkinointi

Asiakkaiden yhteystietoja voidaan käyttää Celton Oy:n tuotteita ja palveluita koskevaan markkinointiin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Sähköpostitse ja muilla sähköisillä viestintäkanavilla tapahtuva markkinointi perustuu lähtökohtaisesti asiakkaan etukäteen antamaan suostumukseen, ellei laissa säädetty asiakassuhteeseen perustuva poikkeus sovellu.

Asiakas voi milloin tahansa kieltää suoramarkkinoinnin.

Markkinointiviestit sisältävät mahdollisuuden kieltäytyä tulevista markkinointiviesteistä.

Markkinointisuostumuksen peruuttaminen ei vaikuta tilausten käsittelyyn tai muihin asiakaspalvelutoimintoihin.

2.5 Verkkosivuston toiminnan kehittäminen

Verkkosivuston käytöstä voidaan kerätä teknisiä tietoja ja evästetietoja verkkokaupan toiminnan, käyttökokemuksen ja tietoturvan kehittämiseksi.

Analytiikka- ja markkinointievästeitä käytetään vain, jos niiden käyttöön tarvittava suostumus on saatu.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Celton Oy voi käsitellä seuraavia henkilötietoja:

Asiakkaan perustiedot

- Etu- ja sukunimi.
- Sähköpostiosoite.
- Puhelinnumero.
- Postiosoite.
- Toimitusosoite.
- Laskutusosoite, jos se poikkeaa toimitusosoitteesta.

Tilaus- ja ostotiedot

- Tilausnumero.
- Tilatut tuotteet.
- Tuotteiden kappalemäärät.
- Tilausten päivämäärät.
- Tilausten kokonaissummat.
- Toimitustiedot.
- Maksutapahtumiin liittyvät tarpeelliset tiedot.
- Palautus- ja reklamaatiotiedot.

Verkkosivuston käyttötiedot

- Evästeiden avulla kerättävät tiedot.
- Selaimeen ja laitteeseen liittyvät tekniset tiedot.
- IP-osoite, jos se tallentuu palvelun käytön yhteydessä.
- Verkkosivuston käyttöä koskevat tiedot siltä osin kuin niitä kerätään.

Celton Oy ei lähtökohtaisesti tarvitse eikä pyri keräämään asiakkaiden arkaluonteisia henkilötietoja verkkokaupan tilausten käsittelemiseksi.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu GDPR:n mukaisiin oikeusperusteisiin.

Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 artikla 1 b)

Henkilötietoja käsitellään, jotta asiakkaan tekemä tilaus voidaan vastaanottaa, käsitellä ja toimittaa.

Lakisääteinen velvoite (GDPR 6 artikla 1 c)

Tietoja käsitellään esimerkiksi kirjanpidon, verotuksen ja muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 f)

Tietoja voidaan käsitellä perustellun oikeutetun edun perusteella esimerkiksi asiakaspalvelussa, verkkokaupan tietoturvan ylläpitämisessä, väärinkäytösten selvittämisessä ja oikeudellisten vaatimusten käsittelyssä.

Suostumus (GDPR 6 artikla 1 a)

Tietoja käsitellään suostumuksen perusteella esimerkiksi sähköisessä suoramarkkinoinnissa silloin, kun suostumus on lain mukaan tarpeen, sekä ei-välttämättömien evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden käytössä.

Asiakas voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

5. Henkilötietojen lähteet

Henkilötiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään seuraavissa tilanteissa:

- Asiakas tekee tilauksen verkkokaupassa.
- Asiakas ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.
- Asiakas lähettää palautuksen tai reklamaation.
- Asiakas antaa markkinointisuostumuksen.
- Asiakas käyttää verkkokaupan verkkosivustoa.

Teknisiä tietoja voidaan saada automaattisesti verkkosivuston ja sen evästeiden kautta.

6. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Celton Oy voi luovuttaa tai antaa henkilötietoja käsiteltäväksi sellaisille palveluntarjoajille, joiden palveluita tarvitaan verkkokaupan toimintaan.

Tällaisia palveluntarjoajia ovat esimerkiksi:

Webnode

Verkkokaupan teknisen alustan ja verkkosivuston palveluntarjoaja. Webnode voi käsitellä verkkokaupan toiminnan kannalta tarpeellisia henkilötietoja Celton Oy:n lukuun.

Maksupalveluntarjoajat

Verkkopankki-, kortti-, Apple Pay- ja Google Pay -maksujen käsittelyyn osallistuvat maksupalveluntarjoajat käsittelevät maksutapahtumien toteuttamiseksi tarvittavia tietoja.

Posti

Toimituspalvelun toteuttamiseksi Postille voidaan luovuttaa asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja muut toimituksen kannalta tarpeelliset tiedot.

Kirjanpito- ja muut hallinnolliset palvelut

Tarvittavia tietoja voidaan käsitellä kirjanpidon, laskutuksen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi käytettävien palveluntarjoajien toimesta.

Tietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille silloin, kun laki sitä edellyttää.

Palveluntarjoajille luovutetaan vain kyseisen palvelun toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot.

7. Henkilötietojen siirtäminen EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen sisällä.

Jos verkkokaupassa käytettävä palveluntarjoaja siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, siirto toteutetaan GDPR:n edellyttämällä tavalla.

Siirron edellytyksenä on esimerkiksi Euroopan komission tietosuojan riittävyyspäätös tai muu GDPR:n mukainen asianmukainen suojamekanismi.

Tarkemmat tiedot mahdollisista kansainvälisistä tiedonsiirroista voidaan pyytää Celton Oy:ltä.

8. Henkilötietojen säilyttäminen

Celton Oy säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käsittelytarkoituksen kannalta tai lain edellyttämän ajan.

Tietojen säilyttämisessä noudatetaan seuraavia periaatteita:

Tilaus- ja kirjanpitotiedot

Kirjanpitoaineistoa säilytetään kirjanpitolain edellyttämät ajat.

Kirjanpitolain mukaiset säilytysajat ovat pääsääntöisesti:

- Kirjanpitokirjat ja tilinpäätösaineisto vähintään 10 vuotta tilikauden päättymisestä.
- Tilikauden tositteet ja muu niihin kuuluva aineisto vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

Asiakaspalvelu- ja reklamaatiotiedot

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista asian käsittelemiseksi ja mahdollisten oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi.

Markkinointitiedot

Markkinointiin käytettäviä tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakas on markkinoinnin vastaanottaja tai kunnes hän peruuttaa suostumuksensa tai vastustaa suoramarkkinointia.

Markkinointikiellon toteuttamiseksi voidaan säilyttää tarpeellinen tieto kiellosta.

Eväste- ja käyttötiedot

Tietojen säilytysaika määräytyy käytetyn evästeen tai seurantatekniikan mukaan. Säilytysajat ilmoitetaan evästeasetuksissa tai evästetiedoissa.

Kun henkilötietoja ei enää tarvita, ne poistetaan tai anonymisoidaan asianmukaisesti, ellei lainsäädäntö edellytä niiden säilyttämistä.

9. Evästeet ja verkkosivuston seuranta

Kivihuolto.fi-verkkosivusto voi käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita.

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallentuvat käyttäjän selaimeen tai laitteeseen verkkosivuston käytön yhteydessä.

Evästeitä voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

Välttämättömät evästeet

Välttämättömät evästeet mahdollistavat verkkokaupan perustoimintojen, kuten ostoskorin, tilaamisen ja tietoturvan toiminnan.

Analytiikkaevästeet

Analytiikkaevästeitä voidaan käyttää verkkosivuston kävijämäärien ja käyttötapojen tilastolliseen tarkasteluun.

Markkinointievästeet

Markkinointievästeitä voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen ja mainonnan tehokkuuden mittaamiseen.

Välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää ilman erillistä suostumusta lain sallimissa rajoissa.

Analytiikka- ja markkinointievästeiden käyttö edellyttää asianmukaista suostumusta silloin, kun lainsäädäntö sitä vaatii.

Käyttäjä voi hallita ei-välttämättömien evästeiden käyttöä verkkosivuston evästeasetusten kautta.

Käyttäjä voi myös poistaa evästeitä tai rajoittaa niiden käyttöä selaimensa asetuksista. Evästeiden estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa verkkokaupan joidenkin toimintojen käyttöön.

10. Suoramarkkinointi

Celton Oy voi lähettää asiakkailleen hautausalan tuotteisiin ja verkkokaupan palveluihin liittyviä markkinointiviestejä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Sähköpostimarkkinointiin pyydetään tarvittaessa asiakkaan etukäteinen suostumus.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista milloin tahansa.

Markkinointiviestin yhteydessä on mahdollisuus poistua markkinointilistalta.

Markkinointikiellon voi tehdä myös ottamalla yhteyttä sähköpostitse:

keltto@kivihuolto.fi

Markkinointikiellon tekeminen ei vaikuta asiakkaan tilausten käsittelyyn tai lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on GDPR:n mukaisesti seuraavat oikeudet henkilötietojensa käsittelyyn liittyen.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Asiakkaalla on oikeus saada tieto siitä, käsitteleekö Celton Oy häntä koskevia henkilötietoja, sekä saada jäljennös kyseisistä tiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Asiakkaalla on oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojensa korjaamista.

Oikeus tietojen poistamiseen

Asiakkaalla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista.

Poistamisoikeutta ei sovelleta siltä osin kuin tietojen säilyttäminen on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Asiakkaalla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloin, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

Asiakkaalla on ehdoton oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on tietyissä GDPR:n mukaisissa tilanteissa oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Valvontaviranomainen Suomessa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

https://tietosuoja.fi

12. Oikeuksien käyttäminen ja yhteydenotot

Asiakas voi käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiaan ottamalla yhteyttä Celton Oy:hyn.

Yhteydenotot:

Celton Oy

Sähköposti: keltto@kivihuolto.fi

Puhelin: 044 273 0185

Pyynnössä on hyvä kertoa, mitä henkilötietoja tai käsittelyä pyyntö koskee.

Celton Oy voi tarvittaessa pyytää lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi.

Pyyntöihin vastataan GDPR:n mukaisessa määräajassa, yleensä kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

13. Henkilötietojen suojaaminen

Celton Oy pyrkii suojaamaan henkilötietoja asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Henkilötietoja käsittelevät vain sellaiset henkilöt ja palveluntarjoajat, joilla on siihen tehtäviensä perusteella tarve.

Tietojen suojaamisessa huomioidaan muun muassa:

- Käyttöoikeuksien rajoittaminen.
- Palveluiden ja järjestelmien asianmukainen suojaaminen.

- Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tarpeellisiin tarkoituksiin.
- Palveluntarjoajien tietosuojavelvoitteet.
- Tietoturvaloukkausten asianmukainen käsittely.

14. Alaikäisten henkilötiedot

Verkkokauppaa ei ole erityisesti suunnattu lapsille.

Jos alaikäinen tekee tilauksen, sovelletaan alaikäisten oikeustoimikelpoisuutta koskevaa lainsäädäntöä.

Celton Oy ei tietoisesti kerää lapsilta henkilötietoja tarpeettomasti.

15. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Celton Oy voi päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi lainsäädännön, verkkokaupan toimintojen tai käytettävien palveluiden muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste julkaistaan osoitteessa:

https://www.kivihuolto.fi

Muutokset tulevat voimaan, kun päivitetty tietosuojaseloste julkaistaan, ellei muutoksen yhteydessä ilmoiteta myöhemmästä ajankohdasta.

Celton Oy

Kivihuolto.fi

Y-tunnus: 3633445-9

Sähköposti: keltto@kivihuolto.fi

Puhelin: 044 273 0185